Cliquez ici pour la politique de réservation

RESERVATION POLICY - 2025

SECTION A: RULES

1. Hours of Operation:

The Club has established hours of play to support member opportunities to play while respecting the local community.

Tennis and Pickleball Upper Courts (#s 1 - 4):

Tennis: 7:00 AM to 11:00 PM Pickleball: 8:30 AM to 9:30 PM

Pickleball Lower Courts (#s 5 - 9):

Pickleball: 7:00 AM to 11:00 PM

Regarding Pickleball, considering the noise generated from the current technology used for paddles and balls, the Club will restrict hours of play on the Upper Courts, where courts are in close proximity to homes, as a courtesy to our neighbours. These restrictions do not apply to pickleball on the Lower Courts which are situated away from housing.

2. Weekly Schedule:

The Club's weekly schedule, including selecting the Events to be open to Guests and Pay and Play registration, is determined by the Tennis and Pickleball Committees as part of their annual plans and then approved by the Board of Directors.

The goal is a relatively consistent schedule throughout the season; however, changes to the weekly schedule may occur:

2.1 Monthly: depending on Event participation trends Events may be:

- **a.** Permanently removed from the weekly schedule where player participation is consistently below a level to warrant dedicated courts in the schedule.
- **b.** Permanently modified with an increase or decrease in the number of courts assigned.
- **c.** Modified to allow or restrict access for Guest and Pay and Play registration based on demand, impact on quality of play, resources etc.

2.2 Week-to-week:

- **a.** Special events or clinics may be added. In some cases, this may impact weekly scheduled Events.
- **b.** The number of courts assigned an Event may increase or decrease subject to registration per Section B. Administration Court Allocation.

3. Court Access:

To ensure administrative controls, personal safety, and transparency, members, guests, Pay and Play, and clinic participants must have:

- **a.** A court reservation or be registered in an Event or Clinic in CourtReserve before entering courts, except where the unused court provision applies (see 6.0).
- **b.** Informed themselves of the Club's: Rules, Code of Conduct, and Waiver.
- c. Received formal club approval to play in adult Events and adhere to any conditions (players under 18 years of age).
- **d.** For a private court reservation, members must play on the same court as their guest(s).

4. Registration:

Court reservations and registration for Events will be available in CourtReserve for members and Pay and Play.

The advance registration/reservation time frame is longer for Club members with a membership eligible for the particular sport than for others. This prioritization demonstrates the club's value and appreciation for its members and supports member retention.

At the same time, a sufficient amount of advance time needs to be allocated for Pay and Play registration. This will help ensure Events may proceed for the pleasure of members and others, and ensure courts allocated to an Event are used as planned.

The Tennis and Pickleball Committees identify those Events where registration remains open until the end of the event, allowing players without advance registration and not playing in concurrent Events to register in an Event already in progress (just in time reservation).

4.1 Members and their Guests:

- **a.** Advance registration begins 7 days and 1 hour prior to the court time for an Event and for a private court reservation.
- b. Advance registration for an Event is not permitted where the court time overlaps with a player's private court reservation and the Club retains the right to remove players who are double-booked from Events. This prevents Event registrations from being filled up by players intending to participate for only a portion of the Event, allowing those wanting to play the full 2 hours to register. This optimizes court allocation, utilization, and planning. Note, flexibility is provided (see 6.0 Unused Courts) whereby a person with a concurrent reservation may join an Event that is not full without prior registration.

c. Private Court Advance Reservation Restriction:

- i. With limited hours available for private court reservations, introducing a reasonable limit helps ensure all members have an opportunity to reserve courts.
- ii. To achieve this policy goal, the Club will reduce the advance registration privilege to 36 hours where a member makes more than 4 private court reservations within a one-week period (from Monday to Sunday). Allowing the member to make a private reservation at 36 hours reduces the risk the court will be left unused.
- iii. This restriction does not apply to Pay and Play as they are not presently eligible for private court reservations due to the limited court availability, need for supervision, and our priority for serving club members.

4.2 Pay and Play:

Advance registration is 72 hours prior to the court time for Pay and Play eligible Events, where space is available.

5. Primetime Restrictions

Primetime restrictions are intended to maximize player safety and enjoyment and ensure efficient use of courts during popular/high demand timeframes.

What is considered "Primetime", and the associated restrictions, is reviewed and confirmed annually by the Tennis and Pickleball Committees, in consideration of programming schedules, feedback, player demand, and other issues such as excessive balls rolling onto adjacent courts (e.g. solo practice serves, ball machines), for example.

5.1 Privately scheduled lessons, and bookings for Solo play, and Ball machines (for pickleball & tennis) are not permitted during the following primetime periods:

Tennis and Pickleball Upper Courts (#s 1 - 4):

Weekday Mornings: 8:30 AM to 11:30 AM Evenings (Mon-Thurs): 5:30 PM to 9:00 PM

Pickleball Lower Courts (#s 5 - 9):

Weekdays: 9:00 AM to 1:00 PM Sundays: 8:00 AM to 3:00 PM

- **5.2** Some lower courts may be exempt from the Primetime restrictions:
 - a. Court #8 (on an exception basis, subject to Event schedules) on the basis it will have interior fencing which will prevent play interruption or safety issues for private instruction or ball machine practice.
 - **b.** Court #9 (fully exempt) is a half-court, with an interior fence, and suitable for solo practice.

5.3 During morning primetime:

- **a.** Pickleball private reservations are restricted to doubles a minimum of 4 players must be registered.
- **b.** Considering tennis is more commonly played in singles format and to ensure fair access to morning primetime, Tennis singles private reservations are permitted during morning primetime.
- c. Pickleball singles may be available as part of the Flexible Open Play Event where there is an unused Event court and fewer than 4 players are waiting to play.

6. Unused Courts:

6.1 To maximize court utilization:

- **a.** If a court reserved for an Event is not being used, members who are not also registered in the same Event may ask the Ambassador (if present) for permission to use the vacant court.
- **b.** If a reservation holder does not arrive within 20 minutes of court reservation, the empty court may be used by other members.

In both instances, the members may use the court without booking since CourtReserve would not allow the member to make a reservation on a court already booked in the system.

- **6.2** To provide flexible participation for select Events (as determined by the Tennis or Pickleball Committee).
 - **a.** Where an Event is below its maximum registration, a member with a private reservation concurrent with the Event may play in the Event before or after their court start time without registering.
 - **b.** This provides flexibility for people coming early or leaving a private court reservation to join in an Event where space allows since CourtReserve policy is for members not to have concurrent reservations (Events and/or private court reservations).
- **6.3** If Court 3b is not in use, a player may use the backboard (rebounder) without a reservation.

SECTION B: ADMINISTRATION

1. Event Court Allocation

Unless recommended by the Tennis and Pickleball Committees and approved by the Board, a weekly Event will not be scheduled on all 4 Upper Courts (#1 - 4). To ensure fair access for both sports, when allocating courts to Events, one full tennis court (2 PB courts on the same court) will be available to reserve for tennis or pickleball, on a first-come basis and per Section A.

This policy does not apply to scheduling for Lower Courts on the basis that where the Lower Courts are fully dedicated to an Event, there will be room on the Upper Courts for private pickleball reservations.

2. Adding courts to an Event

The Club Administrator is permitted to add courts to an Event within 48 hours of the event start time where the criteria are met in Table 1 Guidance: Adding Courts (below).

3. Removing courts from an Event

3.1 Individual Event

The Club Administrator (or designate) is permitted to reduce the number of courts and player capacity of an Event up to 36 hours in advance of the event start time if the participant level is at a level that justifies a reduction per Table 2 Guidance: Removing Courts (below).

3.2 Schedule Analysis of Recurring Events

- **a.** Objective is to minimize unused courts by removing court(s) and lowering player capacity on some or all future events.
- **b.** Club Administrator will monitor Event participation in CourtReserve monthly.
- **c.** Analysis will consist of identifying Event(s) where one or more courts are not consistently used and recommending the appropriate reduction in courts and player capacity.

4. Non-Recurring Event Addition

The Administrator may add events within 48 hours of the proposed event start time when the following criteria are met:

- a. Courts are available, and demand is evident.
- **b.** Additions will be created based on viability and administrator availability to make the changes.

- c. Minimum forecasted requirement for Upper Courts is 8 PB players or 4 tennis players & 2 PB courts or 2 tennis courts. For Lower Courts the minimum forecasted number of players is 12.
- **d.** Event creation will be for a single occurrence only.
- e. Requests to be made via email to the Club's information email account address.

Table 1 Guidance: Adding Courts (within 48 hrs)

Singles Play - Add Courts				
* Add court when the minimum players are:	Current courts allocated	New total courts	Max Players	
4	1	2	6	
6	2	3	9	
8	3	4	12	
10	4	5	15	
Doubles Play - Add				
*Add court when the minimum players are:	Current courts allocated	New total courts	Max Players	
8	1	2	10	
12	2	3	15	
16	3	4	20	
20	4	5	25	
31	5	6	36	
37	6	7	42	
41	7	8	48	

^{*} Minimum players include players on the waitlist

Table 2 Guidance: Removing Courts (within 36 hrs)

Singles Play - Reduce Courts				
Players	Reduce courts to	New Max Players		
0-1	0	0		
2-3	1	3		
4-5	2	6		
6-7	3	9		
Doubles Play - Reduce Courts				
Players	Reduce courts to	New Capacity		
0-1	0	0		
2-7	1	5 (7) **		
8-11	2	10 (11) **		
12- 15	3	15		
16-19	4	20		
20-30	5	25 (30) **		
31- 36	6	36		
37 - 40	7	42		

^{**}Admin can use the higher bracketed "()" number when the existing registrants are higher than the recommended court capacity

POLITIQUE DE RÉSERVATION - 2025

SECTION A: RÈGLES

1. 1. Heures d'ouverture :

Le club a établi des heures de jeu pour permettre aux membres de jouer tout en respectant la communauté locale.

<u>Terrains de tennis et de pickleball supérieurs (#s 1 - 4) :</u>

Tennis : de 7h00 à 23h00 Pickleball : 8h30 à 21h30

<u>Terrains de pickleball inférieurs (#s 5 - 9):</u>

Pickleball: 7:00 à 23:00

En ce qui concerne le pickleball, compte tenu du bruit généré par la technologie actuelle utilisée pour les pagaies et les balles, le club limitera les heures de jeu sur les courts supérieurs, où les courts sont situés à proximité d'habitations, par courtoisie pour nos voisins. Ces restrictions ne s'appliquent pas au pickleball sur les courts inférieurs qui sont situés loin des habitations.

2. Horaire hebdomadaire:

Le programme hebdomadaire du club, y compris la sélection des événements ouverts aux invités et l'adhésion au système Payez and jouez, est déterminé par les comités de tennis et de pickleball dans le cadre de leurs plans annuels, puis approuvé par le conseil d'administration.

L'objectif est d'avoir un programme relativement cohérent tout au long de la saison, mais des modifications peuvent être apportées au programme hebdomadaire :

- **2.1 Mensuel :** en fonction des tendances de participation à l'événement, les événements peuvent avoir lieu :
 - **a.** Retiré définitivement du programme hebdomadaire lorsque la participation des joueurs est constamment inférieure à un niveau justifiant l'inscription de courts dédiés dans le programme.
 - b. Modifié de façon permanente en augmentant ou en diminuant le nombre de courts attribués.
 - c. Modifié pour permettre ou restreindre l'accès aux inscriptions en tant qu'invité et à l'inscription au programme Payez et jouez en fonction de la demande, de l'impact sur la qualité du jeu, des ressources, etc.

2.2 D'une semaine à l'autre :

- **c.** Des événements spéciaux ou des cliniques peuvent être ajoutés. Dans certains cas, cela peut avoir un impact sur les événements hebdomadaires programmés.
- **d.** Le nombre de courts attribués à un événement peut augmenter ou diminuer sous réserve de l'inscription conformément à la section B. Administration.

3. Accès au terrain

Afin d'assurer les contrôles administratifs, la sécurité des personnes et la transparence, les membres, les invités, les Pay and Play et les participants aux cliniques doivent avoir :

- **e.** Une réservation de court ou être inscrit à un événement ou à une clinique dans CourtReserve avant d'entrer sur les courts, sauf si la disposition relative aux courts inutilisés s'applique (voir 6.0).
- f. S'être informé des règles du club : Règles, Code de conduite et Renonciation du Club.
- g. Avoir reçu l'approbation officielle du club pour participer à des événements pour adultes et adhérer à toutes les conditions (joueurs de moins de 18 ans).
- h. Pour la réservation d'un court privé, les membres doivent jouer sur le même court que leur(s) invité(s).

4. Inscription:

Les réservations de courts et les inscriptions aux événements seront disponibles dans CourtReserve pour les membres et Pay and Play.

Le délai d'inscription/réservation à l'avance est plus long pour les membres du Club ayant une adhésion éligible pour le sport en question que pour les autres. Cette priorité démontre la valeur et l'appréciation du club pour ses membres et favorise la fidélisation de ces derniers.

Dans le même temps, il convient de prévoir un délai suffisant pour les inscriptions « Pay and Play ». Cela permettra de s'assurer que les événements peuvent se dérouler pour le plaisir des membres et d'autres personnes, et que les courts alloués à un événement sont utilisés comme prévu.

Les comités de tennis et de pickleball identifient les événements pour lesquels les inscriptions restent ouvertes jusqu'à la fin de l'événement, ce qui permet aux joueurs qui ne sont pas inscrits à l'avance et qui ne participent pas à des événements simultanés de s'inscrire à un événement déjà en cours (réservation juste à temps). Court reservations and registration for Events will be available in CourtReserve for members and Pay and Play.

4.1 Membres et leurs invites :

- **a.** L'inscription préalable commence 7 jours et 1 heure avant l'heure du court pour un événement et pour la réservation d'un court privé.
- b. L'inscription à l'avance à une manifestation n'est pas autorisée lorsque l'heure du court chevauche la réservation du court privé d'un joueur et le club se réserve le droit de retirer des manifestations les joueurs qui font l'objet d'une double réservation. Cela permet d'éviter que les inscriptions à un événement soient remplies par des joueurs qui n'ont l'intention de participer qu'à une partie de l'événement, ce qui permet à ceux qui veulent jouer les deux heures complètes de s'inscrire. Cela permet d'optimiser l'attribution, l'utilisation et la planification des terrains. Il convient de noter qu'il existe une certaine souplesse (voir 6.0 Courts inutilisés) permettant à une personne disposant d'une réservation simultanée de se joindre à un événement qui n'est pas complet sans inscription préalable.
- c. Restriction concernant la réservation à l'avance d'un court privé :
 - i. Les heures disponibles pour la réservation de courts privés étant limitées, l'introduction d'une limite raisonnable permet de garantir que tous les membres ont la possibilité de réserver des courts.
 - ii. Pour atteindre cet objectif politique, le Club réduira le privilège d'inscription préalable à 36 heures lorsqu'un membre effectue plus de 4 réservations de courts privés au cours d'une

- période d'une semaine (du lundi au dimanche). Le fait de permettre au membre d'effectuer une réservation privée à 36 heures réduit le risque que le court reste inutilisé.
- iii. Cette restriction ne s'applique pas au Pay and Play, qui n'est pas autorisé à réserver un court privé en raison de la disponibilité limitée des courts, du besoin de supervision et de notre priorité à servir les membres du club.

4.2 Payez et jouez:

L'inscription préalable se fait 72 heures avant l'heure du court pour les événements éligibles au Pay and Play, dans la mesure des places disponibles.

5. Restrictions aux heures de pointe

Les restrictions aux heures de pointe ont pour but de maximiser la sécurité et le plaisir des joueurs et d'assurer une utilisation efficace des courts pendant les périodes de grande affluence et de forte demande.

Ce qui est considéré comme « Primetime », et les restrictions associées, sont révisées et confirmées chaque année par les comités de tennis et de pickleball, en tenant compte des horaires de programmation, des commentaires, de la demande des joueurs et d'autres problèmes tels que le roulement excessif de balles sur les courts adjacents (par exemple, les services d'entraînement en solo, les machines à balles), par exemple.

5.1 Les leçons privées, les réservations pour le jeu en solo et les machines à balles (pour le pickleball et le tennis) ne sont pas autorisées pendant les heures de grande écoute suivantes :

Terrains de tennis et de pickleball supérieurs (#s 1 - 4) :

Matins de semaine : 8h30 à 11h30 Le soir (lundi-jeudi) : 17h30 à 21h00

Terrains de pickleball inférieurs (#s 5 - 9):

En semaine : 9h00 à 13h00 Le dimanche : 8h00 à 15h00

- **5.2** Certaines terrains de pickleball inférieurs peuvent être exemptées des restrictions relatives aux heures de pointe :
 - a. Le court n° 8 (à titre exceptionnel, sous réserve de l'horaire de l'événement) parce qu'il est doté d'une clôture intérieure qui empêche l'interruption du jeu ou les problèmes de sécurité liés à l'enseignement privé ou à l'entraînement à la machine à balles.
 - **b.** Le court n° 9 (entièrement exempté) est un demi-terrain, avec une clôture intérieure, et convient à l'entraînement en solo.

5.3 Aux heures de pointe du matin :

- **a.** Les réservations privées pour le pickleball sont limitées aux doubles un minimum de 4 joueurs doit être inscrit.
- b. Etant donné que le tennis est plus souvent joué en simple et pour assurer un accès équitable aux heures de grande écoute, les réservations privées pour le tennis en simple sont autorisées pendant les heures de pointe.
- c. Le pickleball en simple peut être disponible dans le cadre de l'événement Flexible Open Play lorsqu'il y a un court inutilisé et que moins de 4 joueurs attendent de jouer.

6. Terrains inutilisés:

6.1 Maximiser l'utilisation des courts :

- a. Si un court réservé pour un événement n'est pas utilisé, les membres qui ne sont pas inscrits au même événement peuvent demander à l'ambassadeur (s'il est présent) la permission d'utiliser le court vacant.
- **b.** Si le titulaire d'une réservation n'arrive pas dans les 20 minutes suivant la réservation du court, le court vide peut être utilisé par d'autres membres.

Dans les deux cas, les membres peuvent utiliser le court sans réservation puisque CourtReserve ne permet pas au membre d'effectuer une réservation sur un court déjà réservé dans le système.

- **6.2** Assouplir la participation à certains événements (déterminés par le comité de tennis ou de pickleball).
 - a. Lorsqu'un événement est en dessous de son nombre maximum d'inscriptions, un membre ayant une réservation privée concomitante à l'événement peut jouer dans l'événement avant ou après l'heure de début de son court sans s'inscrire.
 - **b.** Cela permet aux personnes qui arrivent plus tôt ou qui quittent un court privé réservé de se joindre à un événement lorsque l'espace le permet, car la politique de CourtReserve veut que les membres n'aient pas de réservations simultanées (événements et/ou courts privés réservés).
- **6.3** Si le court 3b n'est pas utilisé, un joueur peut utiliser le panneau arrière (rebondisseur) sans réservation.

SECTION B: ADMINISTRATION

1. Attribution des terrains pour les événements

À moins que les comités de tennis et de pickleball ne le recommandent et que le conseil d'administration ne l'approuve, un événement hebdomadaire ne sera pas programmé sur l'ensemble des quatre courts supérieurs (no 1 à 4). Afin d'assurer un accès équitable aux deux sports, lors de l'attribution des courts aux événements, un court de tennis complet (2 courts PB sur le même terrain) pourra être réservé pour le tennis ou le pickleball, selon le principe du premier arrivé, conformément à la section A.

Cette politique ne s'applique pas à la programmation des courts inférieurs, étant donné que lorsque les courts inférieurs sont entièrement dédiés à un événement, il y a de la place sur les courts supérieurs pour des réservations privées de pickleball.

2. Ajout de courts à un événement

L'administrateur du club est autorisé à ajouter des courts à une épreuve dans les 48 heures suivant l'heure de début de l'épreuve si les critères sont remplis dans le tableau 1 Conseils : Ajout de courts (ci-dessous).

3. Suppression des courts d'un événement

3.1 Événement individuel

L'administrateur du club (ou son représentant) est autorisé à réduire le nombre de courts et la capacité des joueurs d'un événement jusqu'à 36 heures avant le début de l'événement si le niveau des participants est tel qu'il justifie une réduction conformément au tableau 2 : Suppression de courts (ci-dessous).

3.2 Analyse du calendrier des événements récurrents

- **a.** L'objectif est de réduire le nombre de courts inutilisés en supprimant un ou plusieurs courts et en réduisant la capacité des joueurs pour une partie ou la totalité des événements à venir.
- L'administrateur du club contrôlera mensuellement la participation à l'événement dans CourtReserve.
- c. L'analyse consistera à identifier les événements pour lesquels un ou plusieurs courts ne sont pas systématiquement utilisés et à recommander la réduction appropriée des courts et de la capacité des joueurs.

4. Ajout d'un événement non récurrent

L'administrateur peut ajouter des événements dans les 48 heures suivant l'heure de début de l'événement proposé si les critères suivants sont remplis :

- a. Les terrains sont disponibles et la demande est évidente.
- **b.** Les ajouts seront créés en fonction de la viabilité et de la disponibilité de l'administrateur pour effectuer les changements.
- c. Les prévisions minimales pour les courts supérieurs sont de 8 joueurs PB ou 4 joueurs de tennis et 2 courts PB ou 2 courts de tennis. Pour les courts inférieurs, le nombre minimum de joueurs prévu est de 12.
- d. La création d'un événement ne sera possible qu'une seule fois.
- e. Les demandes doivent être faites par e-mail à l'adresse du compte e-mail d'information du club.

Tableau 1: Guide pour un ajout de terrains (moins de 48 heures)

En simple-ajout de terrains				
*Ajout de terrains lorsque le minimum de joueurs est de:	Nombre de terrains alloués	Nouveau nombre total de terrains	Nombre de joueurs maximum	
4	1	2	6	
6	2	3	9	
8	3	4	12	
10	4	5	15	
Double- Ajout				
Ajout de terrains lorsque le minimum de joueurs est de:	Nombre de terrains alloués	/Nouveau nombre total de terrains	Nombre de joueurs maximum	
8	1	2	10	
12	2	3	15	
16	3	4	20	
20	4	5	25	
31	5	6	36	
37	6	7	42	
41	7	8	48	

Le minimum de joueurs comprends les joueurs sur la liste d'attente

Tableau 2 : Guide pour un retrait de terrains (moins de 36 heures)

En simple-Retrait de terrains				
Joueurs	Retrait de terrains à	Nouveau maximum de joueurs		
0-1	0	0		
2-3	1	3		
4-5	2	6		
6-7	3	9		
Double-Retrait de terrains				
Joueurs	Retrait de terrains à	Nouvelle capacité		
0-1	0	0		
2-7	1	5 (7) **		
8-11	2	10 (11) **		
12- 15	3	15		
16-19	4	20		
20-30	5	25 (30) **		
31- 36	6	36		
37 - 40	7	42		

L'administrateur peut utiliser le numéro « () » entre crochets lorsque les inscriptions existantes sont supérieures à la capacité recommandée du nombre de terrains.