

Club de Tennis Orléans Tennis Club

Refund Policy

MEMBERSHIPS FEES

Membership fees will be fully refunded where the Club receives the request before June 1 and member playing privileges have not been used.

Take note: once fees are refunded, future priority access to Club membership is forfeited.

PROGRAM FEES

A "Program" is a one-day or a multi-day event or clinic.

Participant Refund Request:

- a. Full refund (100%): where, at the time the request to withdraw is reviewed by the Club, there is an eligible individual on the program waitlist available to take the spot.
- b. Partial refund (75%): where the request to withdraw is received at least six (6) weeks before the first day of the event/clinic, and conditions for a Full Refund (see a.) are unmet.
- c. No refund: where the request to withdraw is received less than six (6) weeks before the first day of the event/clinic, and the conditions for a Full Refund (see a.) are unmet.

Club Fully or Partially Cancels:

- d. Full refund (100%): where the program has not started.
- e. Partial refund (prorated): where a multi-day program has begun but cannot be completed, fees will be prorated. For example, if a three (3) week clinic is cancelled after two (2)

Politique de remboursement

FRAIS D'ADHÉSION

Les frais d'adhésion seront entièrement remboursés si le Club reçoit la demande avant le 1er juin et si les privilèges de jeu des membres n'ont pas été utilisés.

Attention : une fois les frais remboursés, l'accès prioritaire futur à l'adhésion au Club est perdu.

FRAIS DU PROGRAMME

Un « Programme » est un événement ou une clinique d'une ou plusieurs journées.

Demande de remboursement des participants :

- a. Remboursement intégral (100 %) : lorsque, au moment où la demande de retrait est examinée par le Club, une personne éligible sur la liste d'attente du programme est disponible pour prendre sa place.
- b. Remboursement partiel (75 %) : lorsque la demande de retrait est reçue au moins six (6) semaines avant le premier jour de l'événement/clinique et que les conditions d'un remboursement complet (voir a.) ne sont pas remplies.
- c. Aucun remboursement : lorsque la demande de retrait est reçue moins de six (6) semaines avant le premier jour de l'événement/clinique et que les conditions d'un remboursement complet (voir a.) ne sont pas remplies.

Le club annule totalement ou partiellement :

- d. Remboursement intégral (100 %) : lorsque le programme n'a pas démarré.
- e. Remboursement partiel (au prorata) : lorsqu'un programme de plusieurs jours a commencé mais ne peut être complété, les frais seront calculés au prorata. Par exemple, si une clinique de trois (3) semaines est

weeks, the refund will equal one-third of the total fee paid.

Take Note: "Rain dates" are considered part of a program schedule. Participants must plan to be available to attend a rain date, if required. If the program uses a rain date, this is not considered a cancellation and will not be eligible for a refund.

Refund requests must be submitted to:
Info.orianstennisclub@gmail.com

annulée après deux (2) semaines, le remboursement sera égal au tiers du total des frais payés.

Attention : les « dates de pluie » sont considérées comme faisant partie de l'horaire d'un programme. Les participants doivent prévoir d'être disponibles pour assister à une date de pluie, si nécessaire. Si le programme utilise une date pluvieuse, cela n'est pas considéré comme une annulation et ne donnera pas droit à un remboursement.

Les demandes de remboursement doivent être soumises à :
Info.orianstennisclub@gmail.com