

# Club de Tennis Orléans Tennis Club

**Title:** Refund Policy  
**Number and version:** #3, Version 2.0  
**Effective Date:** March 1, 2023  
**Policy Owner:** President  
**Approved by:** Board of Directors January 10, 2023  
**Next review:** January 15, 2024  
**Relevant Constitutional articles:** 6.1

**Titre:** Politique de remboursement  
**Numéro et version:** #3, version 2.0  
**Date d'entrée en vigueur:** 1 mars, 2023  
**Titulaire de la police:** Président  
**Approuvé par:** Conseil d'administration le 10 janvier 2023  
**Prochaine revue:** 15 janvier 2024  
**Articles constitutionnels pertinents:** 6.1

If government regulations require us to cancel activities that you have prepaid to the Club (such as memberships, junior development program, clinics) the Club will fully refund your payment.

Si les règlements gouvernementaux nous obligent à annuler des activités que vous avez prépayées au club (comme une adhésion, programme de développement, cliniques) le club vous émettra un remboursement total.

If you are initiating the refund, our policy is:

Si vous demandez un remboursement, notre politique est:

## Membership fee refunds

- Before June 1, we will refund your membership fee with no questions asked, if you make the request and have not used any playing privileges. The Board might choose to extend this date if there are playing restrictions due to COVID.
- You will have no priority in rejoining at a later date or in future years (unless special circumstances apply).

## Remboursement de votre adhésion

- Avant le 1er juin, nous effectuerons un remboursement complet si vous en faite la demande et que vous n'avez pas utilisé vos privilèges de jeu. Le conseil pourrait repousser cette date s'il y a des restrictions dues à la COVID.
- Vous n'aurez aucune priorité si vous décidez de vous rejoindre le club à une date ultérieure (sauf en cas de circonstances spéciales).

## Program fee refunds

Fees paid to attend programs or events will be refunded as follows:

- 100% if you or the Club find someone eligible to take your spot, regardless of when you make your request to withdraw. If an eligible person is not found, the points below describe the provisions.

## Remboursement des frais de programmes

Les frais pour les programmes ou évènements seront remboursés comme suit:

- 100 % si vous ou le Club trouvez une personne éligible pour prendre votre place, quel que soit le moment où vous faites votre demande de retrait. Si une personne éligible

n'est pas trouvée, les points ci-dessous décrivent les dispositions.

- Your request to withdraw is 6 weeks or more before the start of the event (if not part of a series) or program series: refund of 75% of the total cost.
- Your request to withdraw is less than 6 weeks before the start of the event (if not part of a series) or program series: a refund will be provided only under exceptional circumstances, as determined by the Club.
- Votre demande d'annulation est de 6 semaines ou plus avant le début de l'événement (si ne faisant pas partie d'une série) ou d'une série de programmes : remboursement de 75 % du coût total.
- Votre demande d'annulation est inférieure à 6 semaines avant le début de l'événement (s'il ne fait pas partie d'une série) ou d'une série de programmes : un remboursement ne sera accordé que dans des circonstances exceptionnelles, telles que déterminées par le Club.