

Club de Tennis Orléans Tennis Club

Title: Refund Policy
Number and version: #3, Version 1.0
Effective Date: March 1, 2022
Policy Owner: President
Approved by: Board of Directors January 18, 2022
Next review: February 15, 2023
Relevant Constitutional articles: 6.1

Titre: Politique de remboursement
Numéro et version: #3, version 1.0
Date d'entrée en vigueur: 1 mars, 2022
Titulaire de la police: Président
Approuvé par: Conseil d'administration le 18 janvier 2022
Prochaine revue: 15 février 2023
Articles constitutionnels pertinents: 6.1

If government regulations require us to cancel activities that you have prepaid to the Club (such as memberships, junior development program, clinics) the Club will fully refund your payment.

Si les règlements gouvernementaux nous obligent à annuler des activités que vous avez prépayées au club (comme une adhésion, programme de développement, cliniques) le club vous émettra un remboursement total.

If you are initiating the refund, our policy is:

Si vous demandez un remboursement, notre politique est:

Membership fee refunds

Remboursement de votre adhésion

- Before June 1, we will refund your membership fee with no questions asked, if you make the request and have not used any playing privileges. The Board might choose to extend this date if there are playing restrictions due to COVID.
- You will have no priority in rejoining at a later date or in future years (unless special circumstances apply).

- Avant le 1er juin, nous effectuerons un remboursement complet si vous en faite la demande et que vous n'avez pas utilisé vos privilèges de jeu. Le conseil pourrait repousser cette date s'il y a des restrictions dues à la COVID.
- Vous n'aurez aucune priorité si vous décidez de vous rejoindre le club à une date ultérieure (sauf en cas de circonstances spéciales).

Program fee refunds

- Fees paid to attend programs or events will be refunded if the request is made 2 weeks before the start of the program/event or if special circumstances apply.

Remboursement des frais de programmes

- Les frais pour les programmes ou évènements seront remboursés si la demande est déposée 2 semaines avant le début de l'activité ou si des circonstances spéciales s'appliquent.